

Tekst jednolity
REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
z dnia 26.04.2017 r.
obowiązujący
przy sprzedaży biletów na superwidowisko plenerowe
***Pajace* w reż. Michała Znanieckiego**
organizowanego przez OPERĘ NA ZAMKU W SZCZECINIE
przy ul. Korsarzy 34 w Szczecinie

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedażą biletów na superwidowisko plenerowe *Pajace* w reż. Michała Znanieckiego zajmuje się wyłącznie Opera na Zamku.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu stosuje się pojęcie:
 - 1) Wydarzenie – superwidowisko plenerowe *Pajace* w reż. Michał Znanieckiego organizowane przez Operę na Zamku, które odbędzie się 11 sierpnia 2017 r. o godz. 21 w Teatrze Letnim im. Heleny Majdaniec w Szczecinie,
 - 2) Voucher – blankiet upoważniający do zakupu 4 biletów na Wydarzenie,
 - 3) Minispektakle – przedstawienia zlokalizowane na terenie miasta, które rozpoczynają się o godz. 19:30 i zapętlone po 10 minut kończą się o godz. 20:30.
3. **Cena za bilet na Wydarzenie ustalona zostaje na kwotę 60 groszy brutto za 1 bilet.**

§ 2

SPRZEDAŻ I REZERWACJA BILETÓW NA WYDARZENIE

1. Rezerwacja biletów na **Wydarzenie, które odbędzie się 11 sierpnia 2017 r. o godz. 21** w Teatrze Letnim im. Heleny Majdaniec w Szczecinie **w cenie 60 groszy brutto za 1 bilet** rozpocznie **od dnia 9 maja 2017 r. od godz. 12** w kasie Opery na Zamku w Szczecinie:
 - 1) od wtorku do piątku w godz. 12-18,
 - 2) w soboty w godz. 14-18,
 - 3) w poniedziałki kasa jest nieczynna.

2. Do nabycia biletów na Wydarzenie upoważnione są osoby kupujące bilety na sezon artystyczny 2017/2018 Opery na Zamku. Zakup 1 biletu na dowolny spektakl z sezonu artystycznego 2017/2018 Opery na Zamku upoważnia do rezerwacji i zakupu 2 biletów na Wydarzenie.

3. Rezerwacja i sprzedaż biletów na Wydarzenie prowadzona będzie do wyczerpania przeznaczonej na ten cel puli biletów.

4. Bilety na Wydarzenie można zarezerwować wyłącznie w kasie Opery na Zamku.

5. Rezerwacja na Wydarzenie może być przyjęta po uzyskaniu od osoby dokonującej rezerwacji następujących informacji:

- 1) imię i nazwisko osoby,
- 2) numer telefonu osoby lub adres e-mail,

Odmowa podania przez osobę dokonującą rezerwacji danych wskazanych w ust. 4 tego paragrafu uniemożliwia zarezerwowanie biletów.

6. Zarezerwowane bilety na Wydarzenie można kupić i odebrać wyłącznie w Kasie Opery na Zamku w terminie: od 18 lipca do 29 lipca 2017 r.

7. Opera na Zamku zastrzega sobie możliwość zmiany terminu odbioru biletów na Wydarzenie. W takiej sytuacji pracownik Opery na Zamku dokonujący rezerwacji jest zobowiązany do poinformowania rezerwującego o zmienionym terminie odbioru biletów.

8. Pracownik Opery na Zamku dokonujący rezerwacji jest zobowiązany każdorazowo podać rezerwującemu termin, godzinę i miejsce wydarzenia, numer rezerwacji, cenę oraz termin płatności za bilety.

§ 2.1

WYMIANA VOUCHERÓW NA BILETY

1. Dystrybucją Voucherów zajmować się będą prowadzący Minispektakle w dniu Wydarzenia na poszczególnych stacjach.

2. **Jeden Voucher upoważnia do zakupu 1 biletu na Wydarzenie, 1 osoba może pobrać max. 4 Vouchery.**

3. Wymiana Voucherów na bilety w cenie **60 groszy brutto za 1 bilet** możliwa będzie w dniu Wydarzenia, tj. 11.08.2017 r. od godz. 19:30 w plenerowej kasie Opery na Zamku.

4. Wymiana Voucherów na bilety prowadzona będzie do wyczerpania przeznaczonej na ten cel puli biletów.

§ 3

BILETY

1. Bilety na Wydarzenie organizowane przez Operę na Zamku są drukami ścisłego zarachowania.
2. Każdy bilet opatrzony jest kolejnym numerem.
3. Blankiety biletów opatrzone są logo Opery na Zamku z informacją teleadresową oraz zawierają kupon kontrolny i następujące informacje dotyczące wydarzenia: tytuł, data, godzina, kwalifikacja biletu, rząd i miejsce oraz cena.
4. Stosownie do postanowień ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r., nr 177, poz. 1054 ze zm.) cena biletu zawiera 8 procentowy podatek VAT.
5. Bilety wstępu bez kuponu kontrolnego nie upoważniają do wejścia na Wydarzenie.

§ 4

ZWROTY I REKLAMACJE

1. Kasa nie przyjmuje zwrotu zakupionych biletów.
2. Zwrot zakupionych biletów może być dokonany wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Operę na Zamku. W takim przypadku zwroty biletów będą realizowane w kasie Opery na Zamku po przedłożeniu biletu z zachowanymi danymi i z nienaruszonym kuponem kontrolnym oraz paragonu z kasy fiskalnej lub faktury, w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od planowanej daty wydarzenia.
3. Reklamacje przyjmowane są przez dział marketingu Opery na Zamku (adres do korespondencji: ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, promocja@opera.szczecin.pl).

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Konieczne jest wcześniejsze wykupienie biletów i punktualne przybycie na miejsce Wydarzenia.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

3. W sprawach nieobjętych wprost niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów z 5 października 2016 r. obowiązujący w Operze na Zamku w Szczecinie.