



OPERA
NA ZAMKU
w Szczecinie

REGULAMIN SPECJALNY WYMIANY BILETÓW ORAZ ZWROTU BILETÓW

z dnia 01 kwietnia 2020 r.

obowiązujący W OPERZE NA ZAMKU W SZCZECINIE przy ul. Korsarzy 34 w Szczecinie w związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

W związku z

1. rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. z 2020 r., poz. 433)
2. rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 491),
3. rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 31 marca 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 566), wprowadzającymi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii, a w konsekwencji ograniczenie działalności twórczej związanej z wszelkimi zbiorowymi formami kultury i rozrywki do odwołania, Opera na Zamku w Szczecinie wprowadza możliwość zwrotu lub wymiany biletów na spektakle odwołane w związku z zaistnieniem przyczyn niezależnych od Opery na Zamku w Szczecinie, a zakupionych:
 - a. osobiście w kasie Opery na Zamku,
 - b. za pomocą strony www.opera.szczecin.pl,
 - c. w inny sposób, a opłaconych przelewem tradycyjnym,
 - d. za pośrednictwem innych organizatorów, z którymi Opera na Zamku ma podpisane umowy na sprzedaż biletów.

§ 2 WYMIANA BILETÓW

1. Bilety można wymienić na ten sam tytuł na który bilety zostały zakupione, wystawiany w kolejnym sezonie artystycznym tj. sezonie 2020/2021.
2. Możliwość wymiany biletów dotyczy wszystkich osób które zakupiły bilety na odwołane wydarzenia organizowane przez Operę na Zamku:
3. Osoby, które zakupiły bilety bezpośrednio w kasie lub opłaciły je przelewem i odebrały już swoje bilety mogą dokonać ich wymiany bezpośrednio w kasie Opery na Zamku zgłaszając się biletami do kasy,
4. Osoby, które zakupiły bilety przez stronę www.opera.szczecin.pl lub opłaciły je przelewem i nie odebrały biletów z kasy prosimy o wysłanie wiadomości na adres kbaranowska@opera.szczecin.pl, w terminie do 10 dnia miesiąca w danym miesiącu w którym odwołany spektakl miał się odbyć w tytule wpisując: „wspieram kulturę-wymiana”.



OPERA
NA ZAMKU
w Szczecinie

W treści wiadomości należy podać:

- a. nazwisko,
- b. tytuł i datę spektaklu,
- c. numery kupionych miejsc i rzędów,
- d. datę, kwotę i formę dokonanej płatności.

§ 3 ZWROT BILETÓW

1. Osoby, które kupiły bilety w kasie opery, lub opłaciły je przelewem i odebrały swoje bilety mogą odstąpić od umowy i dokonać ich zwrotu wyłącznie w kasie Opery na Zamku do dnia 31 grudnia 2020 r. (w godzinach pracy kasy). Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej (wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu), do oświadczenia należy dołączyć zwracany dokument – bilet/y wydane uprzednio przez Operę na Zamku w Szczecinie.
2. Zwroty środków za bilety zakupione on-line oraz opłacone przelewem (w przypadku kiedy bilety nie zostały odebrane z kasy), są dokonywane automatycznie w terminie do 180 dni od dnia odstąpienia od umowy na sprzedaż biletu na spektakl na konto, z którego zostały zakupione bilety. Nie dotyczy to osób, które wyrażą chęć wymiany biletów i zrealizują zapisy § 2.
3. Zasady zwrotu środków za bilety zakupione za pośrednictwem firm zewnętrznych, zostały określone w regulaminach tych firm.

Informacji na temat zwrotów i wymiany biletów uzyskać można pod numerami tel. 91 43 48 139 oraz 91 43 48 140, od pon. do pt., w g. 10-15.

Prosimy o śledzenie komunikatów na stronie www.opera.szczecin.pl

§4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem, postanowienia regulaminu sprzedaży rezerwacji biletów z dnia 20 sierpnia 2018 r. obowiązujący przy sprzedaży biletów na wydarzenia odbywające się w Operze na Zamku w Szczecinie, stosuje się odpowiednio.