

# REGULAMIN WYMIANY VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH WYJĄTKOWY PREZENT

z dnia 26.11.2024 r. obowiązujący W OPERZE NA ZAMKU W SZCZECINIE przy ul. Korsarzy 34  
w Szczecinie

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawcą Voucherów Podarunkowych jest Wyjątkowy Prezent Sp z o.o. ul. Edwarda Jelinka 27, 01-646 Warszawa NIP 521 345 02 73
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu stosuje się pojęcia:
  - a. Voucher – Voucher Podarunkowy Wyjątkowy Prezent
  - b. Klient – osoba fizyczna lub prawna posiadająca Voucher Podarunkowy Wyjątkowy Prezent
  - c. Wydawca vouchera - Wyjątkowy Prezent Sp z o.o.
3. Rezerwacją miejsc i wymianą Voucherów zajmuje się wyłącznie Opera na Zamku w Szczecinie.
4. Opera na Zamku nie sprzedaje Voucherów Podarunkowych Wyjątkowy Prezent.
5. Opera na Zamku nie gwarantuje dostępności miejsc.
6. Środki pieniężne odpowiadające wartości Vouchera nie podlegają oprocentowaniu.
7. Każdy Voucher ma określony termin ważności.
8. Okres ważności zakupionego Vouchera Podarunkowego Wyjątkowy Prezent nie może zostać przedłużony.

## § 2 ZASADY WYMIANY VOUCHERÓW

1. Warunkiem wykonania USŁUGI jest przekazanie pracownikowi kasy Opery na Zamku ważnego VOUCHERA, który to zawierać będzie:
  - indywidualny kod VOUCHERA,
  - nieprzekroczony termin ważności VOUCHERA,
  - podpis KLIENTA,
  - logo serwisu [www.wyjatkowyprezent.pl](http://www.wyjatkowyprezent.pl) lub logo serwisu partnerskiego Wyjątkowy Prezent.
2. Voucher realizowany jest na okaziciela. Wykorzystanie go przez innego użytkownika stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Vouchera w sposób nieuprawniony.
3. Voucher może zostać wymieniony na bilety na dowolny spektakl repertuarowy organizowany przez Operę na Zamku w Szczecinie w trakcie jednej wizyty w kasie Opery na Zamku.
4. W przypadku gdy wartość Vouchera nie wystarczy do opłacenia pełnej kwoty należnej za nabyte bilety, właściciel Vouchera może pokryć różnicę.
5. Opera na Zamku nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu przez serwis Wyjątkowy Prezent i nie umożliwia nabywcy czy użytkownikowi Vouchera zgłoszenia zastrzeżenia lub zablokowania go.

6. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Vouchera, jego użytkownikowi nie przysługują wobec Opery na Zamku w Szczecinie żadne roszczenia.
7. W przypadku gdy wartość nabywanych za Voucher biletów jest mniejsza od jego wartości, użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty w gotówce.
8. Opera na Zamku zastrzega sobie możliwość zmiany dni i godzin pracy kasy.

## § 3 ZWROTY I REKLAMACJE

1. Zwrot biletów, które zostały zakupione na podstawie Vouchera Podarunkowego Wyjątkowy Prezent może być dokonany wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia przez Operę na Zamku w Szczecinie. W takim przypadku zwroty będą realizowane w kasie Opery na Zamku, w gotówce, po przedłożeniu biletu z zachowanymi danymi i z nienaruszonym kuponem kontrolnym, w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od planowanej daty wydarzenia.
2. Wszelkie reklamacje związane z Voucherami będą rozpatrywane przez Wydawcę Vouchera.
3. Reklamacje związane z nieprawidłową obsługą i wymianą Voucherów Podarunkowych Wyjątkowy Prezent przyjmowane są przez dział marketingu Opery na Zamku (adres do korespondencji: ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, [promocja@opera.szczecin.pl](mailto:promocja@opera.szczecin.pl).)
4. Opera na Zamku w Szczecinie może odmówić realizacji Vouchera Podarunkowego, gdy:
  - a. upłynął termin jego ważności,
  - b. Voucher jest uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczyt zapisanych na nim danych,
  - c. uzasadnionej wątpliwości co do autentyczności Vouchera.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. W sprawach nieobjętych wprost niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów obowiązujący w Operze na Zamku w Szczecinie oraz obowiązujące przepisy prawne, w szczególności dotyczące bonów towarowych.